

Servicevoorwaarden DOCKR

Hieronder tref je de voorwaarden welke van toepassing zijn op jouw huurovereenkomst. Alle verzoeken omtrent onderhoud, reparatie en/of pechhulp dienen gemeld te worden via telefoonnummer **085 40 000 58**.

Periodiek Onderhoud

Binnen de huurovereenkomst valt standaard periodiek onderhoud van jouw DOCKR. Gedurende de huurperiode zal er maandelijks op locatie een onderhoudsbeurt uitgevoerd worden. Voor het inplannen hiervan wordt er contact opgenomen.

Een periodieke onderhoudsbeurt omvat het volgende:

- Voorrijkosten
- Het onderhouden en vervangen* van slijtageonderdelen, te weten:
 - Banden
 - Remblokken – en schijven
 - Aandrijfketting/band en bladen
 - Verversen smeermiddelen en klein materiaal
 - Kleine schoonmaakbeurt

Let op! Wanneer het voertuig niet beschikbaar gesteld kan worden op de overeengekomen afspraak wordt er €50,- voorrijkosten in rekening gebracht. *gebaseerd op 10.000km p/jaar.

Reparatie

We streven er naar reparatie aan jouw voertuig binnen 2 werkdagen na melding binnen opgelost te hebben. Het aanvragen van reparatie doe je via bovenstaand telefoonnummer. De reparatie stemmen we natuurlijk vooraf met je af.

Een aanvraag na 15.00 uur wordt beschouwd als een volgende werkdag. Benodigde reparaties en/of onderdelen als gevolg van misbruik, ongevallen en/of foutief handelen zijn niet gedekt. In dit geval wordt er een eigen risico zoals benoemd in de huurovereenkomst geïnd.

Let op! Wanneer het voertuig niet beschikbaar gesteld kan worden op de overeengekomen afspraak wordt er €50,- voorrijkosten in rekening gebracht.

Pechhulp

DOCKR verleent binnen 1 uur na melding pechhulpverlening. Indien reparatie op locatie niet mogelijk blijkt wordt het voertuig inclusief rijder afgesleept naar de opgegeven standplaats. Hierna dient er een reparatieverzoek ingediend te worden.

Swapgarantie

Indien blijkt dat we de reparatie niet binnen 2 werkdagen kunnen uitvoeren dan streven we ernaar om binnen 1 werkdag (maandag t/m vrijdag) het voertuig te vervangen met een, volgens DOCKR, vergelijkbaar model.