



DOCKR

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz personenbezogener Daten ist DOCKR B.V. ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher mit größtmöglicher Sorgfalt. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

In dieser Datenschutzerklärung erläutert DOCKR B.V. (nachfolgend als „DOCKR“ oder „wir“ bezeichnet), wie es als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, wenn Sie unsere Services in Anspruch nehmen, beispielsweise die Abonnements für die Nutzung unserer Fahrzeuge oder diese Website.

Was sind personenbezogene Daten?

Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind Information über eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person zu verstehen. Ob bestimmte Informationen als personenbezogene Daten zu betrachten sind, hängt unter anderem davon ab, ob DOCKR über rechtliche Mittel verfügt, bei denen berechtigterweise davon ausgegangen werden kann, dass diese Mittel zur Bestimmung der betreffenden Person verwendet werden können.

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie uns diese bei Abschluss eines Vertrags mit uns oder bei der Nutzung dieser Website zur Verfügung gestellt haben.

Daten, die durch Ihre Nutzung unserer Services und/oder Website generiert werden

Wenn Sie die von DOCKR angebotenen Services, beispielsweise Abonnements für die Nutzung eines Fahrzeugs, in Anspruch nehmen oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir je nach dem von Ihnen genutzten Service die folgenden personenbezogenen Daten:

- Daten, die für das Leasing von Fahrzeugen erforderlich sind, beispielsweise Ihre Kontaktinformationen, Ihr Name und Ihre Adresse
- Daten, die für die finanzielle Abwicklung notwendig sind, beispielsweise Ihre Kontonummer, Ihr Name und Ihre Adresse
- Ihre Kommunikationspräferenzen und -einstellungen
- Daten über Ihr Surfverhalten im Internet, wie durch eigene Beobachtungen oder Cookies ermittelt (siehe auch Artikel 9 dieser Datenschutzerklärung)
- Daten, die Ihre Peripheriegeräte betreffen, beispielsweise MAC-Adressen, IP-Adressen oder andere Details
- Daten zu Ihrer Inanspruchnahme unseres Kundenservice

Verarbeitung: Rechtsgründe und berechtigte Interessen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf den folgenden Rechtsgründen:

1. Einwilligung
2. Umsetzung einer Vereinbarung mit Ihnen
3. Gesetzliche Verpflichtung
4. Erfüllung einer Aufgabe im Interesse der Allgemeinheit
5. Berechtigtes Interesse von DOCKR oder Dritten

Zu den berechtigten Interessen gehören: Sicherheit, (Kriminalitäts-)Prävention, IT-Management, Untersuchungen und Analysen der Produkte und Services des Unternehmens, betriebswirtschaftliche und rechtliche Belange sowie die interne Verwaltung.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gehen wir mit größtmöglicher Sorgfalt vor. Wir verwenden ausschließlich die Daten, die zur Erbringung unserer Services erforderlich sind. DOCKR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu den nachfolgend genannten Zwecken. Die Nummer hinter den einzelnen Zwecken entspricht den in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Rechtsgründen.

A) Zwecke der Erbringung unserer Services

- Die Übergabe, der Empfang und die Wartung von Fahrzeugen [Rechtsgrund 2]
- Verwaltung des Unternehmens in Bezug auf finanzielle und steuerliche Verpflichtungen, einschließlich der (Sammel-)Rechnungsstellung für unsere Services [Rechtsgrund 2 oder 3]
- Das Wiederbeschaffungsverfahren für verlorene oder gestohlene Fahrzeuge und die Ortung bei Nichtbezahlung [Rechtsgrund 2]
- Kommunikation mit Ihnen, Benachrichtigung und Erbringung von Services, beispielsweise des Kundenservice [Rechtsgrund 2 oder 5]
- Erbringung von Serviceleistungen, wie Wartung, Reparatur und/oder Austausch des Fahrzeugs [Rechtsgrund 2].

B) Allgemeine Zwecke

- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen [Rechtsgrund 2]
- Erbringung von Kundenservice, einschließlich Erwerb von Services und Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen [Rechtsgrund 2]
- Verarbeitung personenbezogener Daten zu Managementinformationen [Rechtsgrund 2]
- Marktforschung, einschließlich der Messung der Kundenzufriedenheit, um unsere Abläufe, Marken, Services und Produkte zu verbessern [Rechtsgrund 5]
- Kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung von neuen und bestehenden Produkten und Services [Rechtsgrund 5]
- Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, Streitschlichtung und Durchsetzung unserer Rechte und Vereinbarungen [Rechtsgrund 2, 3 oder 5]

- Analyse von Cookies auf unserer Website zur weitestgehenden Abstimmung der Inhalte unserer Kommunikation auf Ihre persönlichen Präferenzen [Rechtsgrund 1 oder 5]

Keine Verarbeitung personenbezogener Daten von Personen unter 16 Jahren

Wissentlich sammeln wir keine Daten von Personen unter 16 Jahren. Wir raten Eltern, sich über die Online- und Offline-Aktivitäten ihrer Kinder zu informieren, um zu verhindern, dass deren personenbezogene Daten von DOCKR verarbeitet werden.

Weitergabe an Dritte

DOCKR leitet Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Situationen und aus den folgenden Gründen an Dritte weiter. Die Nummer hinter den einzelnen Zwecken entspricht den in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Rechtsgründen.

- Wenn wir gesetzlich verpflichtet oder befugt sind, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben [Rechtsgrund 3].
- Bei Verdacht auf strafbare Handlungen, missbräuchliche Nutzung oder Verletzung von Rechten Dritter sind wir berechtigt, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, die ein berechtigtes Interesse haben, oder an Stellen, die dem Allgemeinwohl dienen. Dabei kann es sich um Vollzugsbehörden handeln, beispielsweise um die Staatsanwaltschaft oder um Aufsichtsorgane [Rechtsgrund 3, 4 oder 5].
- DOCKR kann Ihre Daten an Dritte weitergeben, um eine Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen oder aufgrund von berechtigten Geschäftsinteressen, beispielsweise zur zentralen Verwaltung oder zur Erbringung eines Kundenservice und zur Analyse der Services, die wir Ihnen bieten [Rechtsgrund 5].
- An Parteien, die DOCKR bei der Erbringung seiner Services unterstützen, die selbst keine Verarbeiter sind, beispielsweise Buchhalter und (Rechts-)Berater [Rechtsgrund 5].
- Für kommerzielle Zwecke, beispielsweise den Verkauf von Geschäftsbereichen bzw. Anteilen oder Umstrukturierungen [Rechtsgrund 5].

DOCKR nimmt zudem die Services von Dritten in Anspruch, die als „Verarbeiter“ fungieren, beispielsweise Hosting-Provider. Wenn diese Dritten als Verarbeiter im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze eingesetzt werden können, trifft DOCKR mit ihnen schriftliche Vereinbarungen. Diese Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten nur gemäß den von DOCKR erteilten Anweisungen und unter der Aufsicht von DOCKR.

Wenn personenbezogene Daten an einen Empfänger im Ausland gesendet werden, dann in der Regel nur an einen Empfänger in einem Land, das nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet. Werden personenbezogene Daten an einen Empfänger in einem Land gesendet, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, stellt DOCKR sicher, dass die gesetzlich vorgeschriebenen Schutzmaßnahmen getroffen werden. Wenn Sie weitere Informationen über die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erhalten möchten, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von DOCKR wenden (siehe Artikel 12).

Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich oder zulässig ist, und in Einklang mit den geltenden Gesetzen. Kriterien zur Festlegung dieses Speicherzeitraums:

- Die Dauer des Zeitraums, in dem wir eine fortlaufende Beziehung zu Ihnen unterhalten und Services für Sie erbringen (beispielsweise so lange, wie Sie unsere Services nutzen).
- Falls es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, die wir erfüllen müssen (beispielsweise müssen wir aufgrund bestimmter Gesetze Daten über unsere Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum speichern, bevor wir sie löschen dürfen).
- Falls die Speicherung der Daten aufgrund unserer Rechtsposition wünschenswert ist (beispielsweise im Hinblick auf Ablaufristen, Streitigkeiten oder Untersuchungen durch Aufsichtsbehörden).

9. Analyse von Website-Besuchen

Wenn Sie unsere Websites besuchen oder unsere Services in Anspruch nehmen, verwenden wir möglicherweise Cookies, Web-Beacons oder andere ähnliche Technologien, um Informationen zu speichern, die dazu dienen, Werbebotschaften zu personalisieren und Ihnen ein besseres, schnelleres und sichereres Kundenerlebnis zu bieten. Sie können festlegen, ob Sie der Verwendung von Cookies zustimmen. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie in unserer Cookie-Erklärung (<https://DOCKR.nl/cookies/>). Auf unseren Websites finden Sie ggf. auch Links zu anderen Websites. Wir sind nicht dafür verantwortlich, wie diese Websites mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Website, die Sie besuchen.

Ihre Rechte, einschließlich des Widerspruchsrechts

Sie haben das Recht zu erfahren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben. Wenn Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dann haben Sie auch das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.

Wenn Sie die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten einsehen, korrigieren, bearbeiten, beschränken oder löschen möchten, der Verarbeitung personenbezogener Daten oder dem Direktmarketing widersprechen möchten oder wenn Sie eine digitale Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten möchten, um sie einem anderen Unternehmen zur Verfügung zu stellen (sofern die geltende Gesetzgebung Ihnen das Recht einräumt, die Daten zu übertragen), dann können Sie sich über die in Artikel 12 angegebenen Kontaktdaten mit uns in Verbindung setzen. Wir bitten Sie, die personenbezogenen Daten, auf die sich Ihre Anfrage bezieht, so detailliert wie möglich zu beschreiben. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten, spätestens jedoch innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist. Und schließlich haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen.

Sie können nur die Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte wahrnehmen. Um sicherzustellen, dass Sie die Person sind, die eine Anfrage gestellt hat, bitten wir Sie gegebenenfalls, Ihrer Anfrage eine Kopie eines Identitätsnachweises beizufügen. Wir werden dies nur tun, wenn wir

glauben, dass dies notwendig ist, um Sie zu identifizieren, und wir werden Sie außerdem bitten, das Foto, die MRZ (maschinenlesbare Zone – die Zahlenreihe am unteren Rand der Passseite), die Passnummer und die Bürgerservicenummer unleserlich zu machen. Wir vernichten die Kopie Ihres Ausweises umgehend, nachdem wir Sie identifiziert haben.

Sicherheit und Datenschutz

DOCKR hat geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um den Missbrauch, den Verlust, den unbefugten Zugriff, die ungewollte Veröffentlichung und die unbefugte Veränderung Ihrer Daten so weit wie möglich zu verhindern. DOCKR hat technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten implementiert, einschließlich der Verwendung von Verschlüsselungstechnologien. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen auf der Grundlage aktueller Bedrohungen überarbeitet.

Kontakt

DOCKR hat seinen eingetragenen Sitz in Leusden. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Datenschutzerklärung wünschen, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen:

DOCKR B.V.
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten
Zuiderinslag 2
3833 BP Leusden, Niederlande
E-Mail-Adresse: privacy@pon.com

Unser Datenschutzbeauftragter ist per E-Mail unter privacy@pon.com oder per Post unter der oben aufgeführten Adresse zu erreichen. Bitte geben Sie als Betreff „z. Hd. des Datenschutzbeauftragten“ Ihrer E-Mail oder Ihres Briefs an.

Änderungen

Die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, und die Zusammensetzung oder der Umfang der Daten, die wir verarbeiten, können sich im Laufe der Zeit ändern. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Wenn nötig werden Sie über etwaige Änderungen benachrichtigt.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 8. Juli 2021 überarbeitet.