

# Algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden

<b>Artikel</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Pagina</b>
1	Definities	2
2	Toepasselijkheid	3
3	Huurovereenkomst	3
4	Extra kosten tijdens de Huurovereenkomst	4
5	Autopapieren	4
6	Voorwaarden	4
7	Inspectieformulier	6
8	Onderhoud	6
9	DOCKR Transportmiddel inleveren	7
10	Looptijd Huurovereenkomst en opzegging	7
11	Verzekeringen	8
12	Diefstal of vermissing	9
13	Schade	10
14	Tarieven, Betalingen en Machtiging	12
15	Aansprakelijkheid	12
16	Wijziging	14
17	Ontbinden en opzeggen	15
18	Privacy	16
19	Overdracht en uitbesteden	16
20	Toepasselijk recht en geschillen	17

## 1. Toepasselijkheid

In onderstaande Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Algemene Voorwaarden:</b>	Deze algemene voorwaarden DOCKR die van toepassing zijn op iedere Huurovereenkomst;
<b>DOCKR:</b>	DOCKR B.V, statutair gevestigd te Leusden en kantoorhoudende aan Stationsplein 19A, 3818 LE Amersfoort met KVK-nummer 72904364;
<b>DOCKR Transportmiddel:</b>	De door DOCKR op grond van de Huurovereenkomst aan Huurder ter beschikking gestelde voertuigen (zijnde roerende zaken, zoals vermeld op de DOCKR-website) voor gebruik door Huurder in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;
<b>Einddatum:</b>	De datum waarop de Huurovereenkomst eindigt door opzegging door Huurder zoals uiteengezet in artikel 10;
<b>Huurder:</b>	Iedere rechtspersoon, vennootschap onder firma of eenmanszaak die met DOCKR een Huurovereenkomst afsluit;
<b>Huurovereenkomst:</b>	De huurovereenkomst tussen DOCKR en Huurder voor het gebruik van het DOCKR Transportmiddel door Huurder alsmede iedere andere overeenkomst tussen DOCKR en Huurder;
<b>Huurtarief:</b>	Het overeengekomen huurbedrag zoals vastgelegd in het huurcontract voor het huren van het DOCKR-transportmiddel;
<b>Repartie en/of Onderhoud</b>	Het oplossen door DOCKR van een probleem van Huurder met betrekking tot het DOCKR Transportmiddel door deze te repareren dan wel om te wisselen voor eenzelfde DOCKR Transportmiddel;
<b>Onterecht Onderhoud:</b>	Heeft de betekenis zoals daaraan toegekend in artikel 8.4;
<b>Partijen</b>	Huurder en DOCKR.

## **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Huurovereenkomst tussen DOCKR en Huurder.
- 2.2 Afspraken tussen DOCKR en Huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd zijn door DOCKR.

## **3. Huurovereenkomst**

- 3.1 DOCKR is gehouden om zich naar vermogen in te spannen om na de bevestiging van een reservering een voor gebruik geschikt DOCKR Transportmiddel op het in de reservering vastgelegde tijdstip en op de overeengekomen locatie ter beschikking te stellen en gedurende de betrokken huurperiode ter beschikking te houden.
- 3.2 Het niet op tijd inleveren van een gereserveerd DOCKR Transportmiddel door een eerdere gebruiker en/of noodzakelijk herstel van defecten in of schade aan het gereserveerde DOCKR Transportmiddel kunnen meebrengen dat het gereserveerde DOCKR Transportmiddel ondanks bevestiging van DOCKR van de reservering aan de Huurder niet ter beschikking staat. Ook tijdens het beschikken over een DOCKR Transportmiddel kan het voorkomen dat een schade of defect aan een DOCKR Transportmiddel waarvan de aanwezigheid voor risico van de DOCKR is, gebruik van de DOCKR Transportmiddel beperkt. Indien DOCKR om voorafgaande redenen niet in staat is om een door DOCKR bevestigde reservering (volledig) na te komen, is DOCKR gehouden zich naar vermogen in te spannen om ten behoeve van de Huurder zo snel mogelijk een vervangend DOCKR Transportmiddel te vinden.
- 3.3 Huurder krijgt voor de duur van de Huurovereenkomst de beschikking over een DOCKR Transportmiddel. De kosten die verband houden met het elektronisch opladen van het DOCKR Transportmiddel komen voor rekening van Huurder en vallen buiten de Huurovereenkomst.
- 3.4 Het DOCKR Transportmiddel wordt, voor zover relevant en van toepassing, geleverd met een veiligheidsslot met sleutel/identificatie voorzien van één sleutel.
- 3.5 De Huurovereenkomst geeft recht op gratis Onderhoud (zie verder artikel 8). Hieronder wordt verstaan:
  - Het gratis repareren van gebreken aan het DOCKR Transportmiddel ontstaan door slijtage en normaal gebruik van het DOCKR Transportmiddel; en
  - Het zo nodig gratis omruilen van het DOCKR Transportmiddel binnen de stadsgrenzen waar DOCKR actief is. DOCKR beschikt altijd over een reservesleutel van het DOCKR Transportmiddel. Wanneer Huurder een sleutel verliest of deze beschadigd raakt, moet er een nieuwe sleutel worden aangevraagd bij DOCKR. De kosten hiervoor zijn EUR 50,- per sleutel.
- 3.6 Huurder is verplicht om verlies, diefstal of vernietiging van een sleutel onverwijld aan DOCKR te melden zodat DOCKR de sleutel indien mogelijk kan blokkeren en misbruik kan voorkomen.
- 3.7 Het is Huurder, mede vanwege het risico op diefstal, niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken of meer dan één sleutel in bezit te hebben.

- 3.8 Een eerder als verloren opgegeven sleutel die wordt teruggevonden dient onmiddellijk aan DOCKR te worden geretourneerd.
- 3.9 Het DOCKR Transportmiddel kan voorzien zijn van een reclame-uiting. Wanneer de reclame-uiting is beschadigd, of een reclame-uiting volledig verdwijnt van het DOCKR Transportmiddel, moet er door Huurder direct contact worden opgenomen met DOCKR.
- 3.10 Alle verzekering van toepassing op het voertuig zijn, met de eigen risico van het DOCKR Transportmiddelen, opgenomen in de Huurovereenkomst.

#### **4. Extra kosten tijdens de Huurovereenkomst**

- 4.1 Alle extra kosten verbonden aan het gebruik van het DOCKR Transportmiddel komen voor rekening van Huurder. Denk aan, voor zover relevant, ruitenwisservloeistof, boetes, parkeerkosten, tol, stalling en kosten die verband houden met het elektronisch opladen van het DOCKR Transportmiddel.
- 4.2 Eventuele sleepkosten en andere transportkosten van het DOCKR Transportmiddel, anders dan acute pechhulp genoemd in artikel 8.5, zijn voor rekening van Huurder.
- 4.3 Reparaties aan het DOCKR Transportmiddel zonder toestemming van DOCKR zijn voor rekening en risico van Huurder.

#### **5. Kentekenpapieren**

- 5.1 Als Huurder een DOCKR Transportmiddel in gebruik neemt, wordt dit opgevat als bewijs dat deze goed functioneert en geen gebreken vertoont.
- 5.2 Bij twijfel door Huurder aan de veiligheid van het DOCKR Transportmiddel dient direct contact te worden opgenomen met DOCKR.
- 5.3 Het gebruik van het DOCKR Transportmiddel door Huurder is voor eigen risico van Huurder.

#### **6. Voorwaarden**

- 6.1 Huurder dient de Algemene Voorwaarden na te leven.
- 6.2 Huurder moet in het bezit zijn van een SEPA-bankrekeningnummer.
- 6.3 Voor het gebruiken en besturen van het DOCKR Transportmiddel zijn uitsluitend natuurlijke personen bevoegd die een Huurovereenkomst hebben afgesloten bij DOCKR en indien nodig:
- In het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs voor het besturen van het betreffende DOCKR Transportmiddel; en
  - Hun rijbewijs tijdens het gebruik van het DOCKR Transportmiddel bij zich hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen.
  - Als het rijbewijs van een Huurder verloren raakt of wordt ingetrokken of op andere wijze de rijbevoegdheid wordt beperkt of verboden, dan vervalt de rijbevoegdheid voor het DOCKR Transportmiddel voor de duur van het verlies, de intrekking of beperking/verbod. Huurder is verplicht om intrekking, schorsing of beperkingen van de rijbevoegdheid onmiddellijk aan DOCKR te melden.

- 6.5 Huurder dient het DOCKR Transportmiddel behoorlijk en zelf te gebruiken. Huurder zorgt voor het DOCKR Transportmiddel als een goed huisvader.
- 6.6 Het is niet toegestaan het DOCKR Transportmiddel te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, het geven van rijinstructie, het deelnemen aan wedstrijden, rally's, demonstraties, testen of optochten, het plegen van delicten, om daarmee caravans, aanhangwagens of andere objecten mee voort te trekken of aan te duwen, of om daarop dakbagage of andere daklast aan te brengen of het DOCKR Transportmiddel over te beladen of te beladen zonder voldoende zekering. Het is bovendien niet toegestaan om in het DOCKR Transportmiddel te roken of daarin voorwerpen of stoffen te vervoeren waarvan de vorm, samenstelling of geur schade kan toebrengen aan het DOCKR Transportmiddel of (nieuwe) verhuur kan hinderen.
- 6.7 Het DOCKR Transportmiddel blijft te allen tijde eigendom van DOCKR. Het is Huurder niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op het DOCKR Transportmiddel te vestigen of te verlenen. Ook is het Huurder niet toegestaan het DOCKR Transportmiddel aan enige derde onder te verhuren of anderszins in enige vorm van gebruik of medegebruik te geven.
- 6.8 Huurder draagt in de verhouding tot DOCKR de verantwoordelijkheid en het risico voor gedragingen van de bestuurder van het DOCKR Transportmiddel en voor gedragingen van degene(n) aan wie Huurder enige (voertuig)sleutel van het DOCKR Transportmiddel ter hand mocht stellen, als ware Huurder zelf de bestuurder van het DOCKR Transportmiddel respectievelijk zelf degene(n) onder wie zich de desbetreffende (voertuig)sleutel bevindt.
- 6.9 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij DOCKR, zoals bijvoorbeeld een nieuw (kantoor)adres.
- 6.10 Huurder is niet gerechtigd wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel aan te brengen. Huurder mag zelf niet de inrichting, gedaante of bestickering van het DOCKR Transportmiddel verwijderen, veranderen of daaraan iets toevoegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOCKR.
- 6.11 Gebreken aan door Huurder aangebrachte wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel leveren geen 'gebreken van het gehuurde' op als bedoeld in artikel 7:204 BW en geven Huurder geen aanspraken jegens DOCKR. Voor uit die wijzigingen voortvloeiende gebreken en schadelijke gevolgen voor het DOCKR Transportmiddel, DOCKR of derden is Huurder aansprakelijk. Huurder zal DOCKR voor eventuele aanspraken van derden jegens DOCKR in verband daarmee vrijwaren. Op DOCKR rust ook geen enkele verplichting tot onderhoud of herstel of instandhouding van door huurder aangebrachte wijzigingen.

- 6.12 Wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel maken geen deel uit van het DOCKR Transportmiddel en moeten voor de Einddatum door Huurder zijn verwijderd of ongedaan zijn gemaakt. Het verwijderen of ongedaan maken mag achterwege blijven als DOCKR schriftelijke toestemming heeft gegeven tot het aanbrengen van de wijzigingen en partijen overeen zijn gekomen dat het DOCKR Transportmiddel inclusief wijzigingen bij DOCKR mag worden ingeleverd op de Einddatum. Huurder heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van DOCKR of enige derde in verband met door Huurder aangebrachte of wijzigingen, tenzij hierover door partijen anders mocht zijn overeengekomen.
- 6.13 Huurder is te allen tijde verplicht op eerste verzoek van DOCKR het DOCKR Transportmiddel voor bezichtiging en technische inspectie aan DOCKR ter beschikking te stellen of te doen stellen.

## **7. DOCKR Transportmiddel afleveren**

- 7.1 DOCKR levert het DOCKR Transportmiddel in overleg met Huurder af op een nader te bepalen locatie. Voor het afleveren van het DOCKR Transportmiddel is Huurder DOCKR een vergoeding verschuldigd. Indien Huurder besluit het DOCKR Transportmiddel zelf op te halen vervallen deze kosten.
- 7.2 Huurder en DOCKR stellen bij de aanvang van de Huurovereenkomst het door Huurder in ontvangst nemen van het DOCKR Transportmiddel een inspectieformulier op. Dit inspectieformulier wordt door beide Partijen ondertekend. Dit formulier bevat minimaal de volgende gegevens:
- De status van het DOCKR Transportmiddel;
  - Merk DOCKR Transportmiddel;
  - Type DOCKR Transportmiddel;
  - Kenteken DOCKR Transportmiddel, indien van toepassing;
  - Eventuele waarneembare beschadiging(en) DOCKR Transportmiddel bij aanvang huur; en
  - Eventuele waarneembare beschadiging(en) DOCKR Transportmiddel bij teruggave.

Bepaalde gegevens van het formulier worden (logischerwijs) door Partijen pas bij teruggave van het DOCKR Transportmiddel ingevuld.

## **8. Reparatie en/of Onderhoud**

- 8.1 DOCKR streeft er naar Reparatie aan een DOCKR Transportmiddel binnen 2 werkdagen, nadat Huurder binnen 1 werkdag contact heeft opgenomen met DOCKR via telefoonnummer 085 40 000 58, opgelost te hebben. Een aanvraag na 15.00 uur wordt beschouwd als een volgende werkdag. De reparatie vindt plaats op afspraak met Huurder.
- 8.2 Indien blijkt dat Reparatie binnen 2 werkdagen niet mogelijk is streeft DOCKR ernaar om binnen 1 werkdag (maandag t/m vrijdag) het voertuig te vervangen met een, volgens DOCKR, vergelijkbaar model.
- 8.3 Indien bovenstaande streeftijden niet wordt gehaald, kan er door Huurder geen aanspraak worden gemaakt op enige compensatie of vergoeding.

- 8.4 Reparatie vindt alleen plaats in geval van een defect of schade van het DOCKR Transportmiddel en alleen binnen de stadsgrenzen van de plaatsen waar DOCKR actief is.
- 8.5 In geval van pechhulp verleent DOCKR binnen 1 uur na melding conform artikel 8.1 pechhulpverlening. Indien acute reparatie op locatie niet mogelijk blijkt wordt het voertuig inclusief berijder afgesleept naar standplaats Huurder.
- 8.6 Huurder is verplicht mee te werken aan preventief onderhoud van het DOCKR Transportmiddel. DOCKR zal Huurder tijdig informeren over het geplande onderhoud.
- 8.7 Wanneer Huurder ten onrechte verzoekt om Reparatie en/of Onderhoud ('Onterecht Onderhoud'), heeft DOCKR het recht EUR 50,-- (exclusief BTW) voorrijkosten in rekening te brengen. Wanneer Huurder niet verschijnt op een gemaakte afspraak voor Reparatie en/of Onderhoud, wordt dit ook beschouwd als Onterecht Onderhoud.
- 8.8 Bij het omwisselen van een DOCKR Transportmiddel door DOCKR wordt het om te wisselen DOCKR Transportmiddel inclusief sleutel door Huurder overgedragen aan DOCKR.

## **9. DOCKR Transportmiddel inleveren**

- 9.1 De Huurder draagt er zorg voor dat het DOCKR Transportmiddel wordt geretourneerd op de locatie van uitgifte, tenzij anders afgesproken. Ook dient de Huurder zich ervan te verzekeren dat er geen afval of (ernstige) verontreinigingen achterblijven in het DOCKR Transportmiddel.
- 9.2 Huurder beoordeeld samen met de medewerker van DOCKR de status van het DOCKR Transportmiddel ten opzichte van de status bij aanvang van de Huurovereenkomst. Huurder en DOCKR stellen bij het inleveren van het DOCKR Transportmiddel een inspectieformulier op, zoals vermeld in artikel 7. Dit inspectieformulier wordt door beide Partijen ondertekend.

## **10. Looptijd Huurovereenkomst en opzegging**

- 10.1 De Huurovereenkomst is pas tot stand gekomen na een bevestiging door DOCKR. Iedere bevestigde reservering leidt tot een Huurovereenkomst met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden. DOCKR behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden de aanvraag van een Huurovereenkomst te weigeren.
- 10.2 De Huurovereenkomst wordt afgesloten voor een periode van één maand of één jaar. Een Huurovereenkomst wordt na afloop van de afgesproken termijn automatisch verlengd, steeds voor dezelfde periode waarmee deze initieel is aangegaan. Deze automatische verlenging stopt na opzegging van de Huurovereenkomst door één van beide Partijen, met inachtneming van de opzegtermijn uit artikel 10.3.
- 10.3 De opzegtermijn voor een Huurovereenkomst bedraagt 30 kalenderdagen vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging van de Huurovereenkomst door een van Partijen via e-mail is ontvangen door de andere Partij (de 'Einddatum').
- 10.4 Huurder heeft na opzegging tot de Einddatum recht op het gebruik van het DOCKR Transportmiddel en de plicht om de kosten van de Huurovereenkomst te voldoen.
- 10.5 Het DOCKR Transportmiddel en de sleutel dienen door Huurder uiterlijk op de Einddatum bij DOCKR te worden ingeleverd.

- 10.6 Wanneer het DOCKR Transportmiddel door Huurder vóór de Einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van Huurder op grond van de Huurovereenkomst onverminderd de verplichting van Huurder om de volledige kosten van de Huurovereenkomst tot de Einddatum te voldoen.
- 10.7 Voordat het DOCKR Transportmiddel is ingeleverd bij DOCKR kan Huurder, indien het DOCKR Transportmiddel beschikbaar is de opzegging ongedaan maken en de Huurovereenkomst weer activeren door middel van een e-mail aan DOCKR.
- 10.8 Wanneer het DOCKR Transportmiddel niet uiterlijk op de Einddatum door Huurder is overgedragen aan DOCKR, is Huurder een boete verschuldigd, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, ter hoogte van een bedrag dat gelijkstaat aan 10% van de aanschafwaarde van een nieuw DOCKR Transportmiddel per dag totdat het DOCKR Transportmiddel alsnog is overgedragen aan DOCKR of de Huurovereenkomst weer is geactiveerd. Als het DOCKR Transportmiddel niet binnen zeven (7) kalenderdagen na de Einddatum door Huurder alsnog aan DOCKR is overgedragen, de Huurovereenkomst binnen voornoemde termijn is geactiveerd of het voertuig is gestolen zonder dat Huurder de originele sleutel kan overhandigen, dan is Huurder een boete verschuldigd, wederom zonder dat een ingebrekestelling vereist is, ter hoogte van 100% van de aanschafwaarde van het DOCKR Transportmiddel. Eventuele eerder betaalde boetes voortvloeiend uit dit artikel worden in mindering gebracht op de 100% boete. Het innen van de boete(s) door Verhuurder laat Verhuurders overige rechten (zoals het vorderen van schadevergoeding) onverlet. De boete(s) treden daarvoor niet in de plaats.
- 10.9 Als het DOCKR Transportmiddel niet binnen zeven dagen na de Einddatum is overgedragen aan DOCKR en de Huurovereenkomst niet opnieuw is geactiveerd, zal DOCKR aangifte doen van diefstal door Huurder. Tevens is Huurder in dat geval gehouden de door DOCKR geleden schade te vergoeden (zoals bepaald in artikel 10.8).
- 10.10 Huurder is ermee bekend dat het DOCKR Transportmiddel eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. In dat geval is Huurder gehouden om op eerste verzoek van de leasemaatschappij het DOCKR Transportmiddel bij de leasemaatschappij in te leveren.

## **11. Verzekeringen**

- 11.1 Huurder verklaart bekend te zijn met het feit, dat er met betrekking tot de DOCKR Transportmiddelen geen andere verzekeringen zijn gesloten dan de in de overeenkomst genoemde verzekeringen met de in dezelfde overeenkomst genoemde eigen risico's. Eventuele andere of verdergaande verzekeringen die door Huurder gewenst mochten worden, moeten door Huurder zelf en voor eigen rekening worden gesloten.



- 11.2 DOCKR verklaart dat de in de overeenkomst genoemde WAM-verzekering voldoet aan de door de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. Die WAM-verzekering dekt niet de schade die voortvloeit uit een deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, waarvoor de in artikel 148 Wegenverkeerswet 1994 bedoelde ontheffing is verleend (zie artikel 4 lid 3 WAM). Mede met het oog hierop is het Huurder verboden met het DOCKR Transportmiddel (voor zover relevant) aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, met of zonder de hiervoor bedoelde ontheffing, deel te (laten) nemen en is Huurder voor eventuele schade die tijdens een handelen of nalaten in strijd hiermee aan het DOCKR Transportmiddel mocht ontstaan respectievelijk met het DOCKR Transportmiddel mocht worden toegebracht, met inbegrip van eventueel daaruit voor DOCKR respectievelijk derden voortvloeiende bedrijfsschade en andere gevolgschade, een en ander voor zover niet door de cascoverzekering respectievelijk de WAM-verzekering gedekt, jegens DOCKR aansprakelijk.
- 11.3 Indien de Huurder in strijd met een in deze Algemene Voorwaarden geregelde verplichting handelt en de verzekeraar daardoor geen vergoedingsverplichting heeft, dan dient de Huurder de daaruit voor DOCKR resulterende schade volledig te vergoeden.

## **12. Diefstal of vermissing**

- 12.1 In geval van diefstal of vermissing van het DOCKR Transportmiddel, of een onderdeel hiervan, is Huurder verplicht om dit binnen 24 uur te melden aan DOCKR, indien van toepassing alle sleutels van het DOCKR Transportmiddel aan DOCKR te overhandigen en samen met een medewerker van DOCKR aangifte te doen. Huurder is in dat geval een eigen risico verschuldigd zoals vermeld op de Huurovereenkomst. Huurder ontvangt van DOCKR een vervangend DOCKR Transportmiddel nadat de aangifte is afgerond.
- 12.2 Indien door Huurder niet, of niet tijdig, melding wordt gedaan van vermissing of diefstal zoals beschreven in artikel 12.1, of de sleutel niet door Huurder aan DOCKR kan worden overhandigd, is Huurder aan DOCKR een boete en schadevergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 10.8.
- 12.3 Om incidenten als vermissing, diefstal en schade te voorkomen dient het DOCKR Transportmiddel, voor zover relevant, altijd op slot te staan met het bijgeleverde slot. Waar mogelijk moet het DOCKR Transportmiddel met het slot ergens aan vast worden gezet. Alle onderdelen van het voertuig welke losgemaakt kunnen worden van het voertuig dienen op een afgesloten plek opgeborgen te worden.
- 12.4 Als het DOCKR Transportmiddel, indien mogelijk, niet dubbel op slot/vast staat en er doet zich een incident voor, inclusief een geval van vandalisme, vermissing of diefstal, dan is Huurder een nalatigheidstoeslag verschuldigd. Deze bedraagt eenmaal het Huurtarief. Dit bedrag komt boven op het eigen risico.

- 12.5 Wanneer een vermiste of gestolen DOCKR Transportmiddel, of een onderdeel hiervan, wordt teruggevonden binnen de looptijd van het Huurovereenkomst krijgt Huurder maximaal het betaalde eigen risico gecrediteerd. DOCKR bepaalt de hoogte van dit bedrag op basis van de staat van het DOCKR Transportmiddel en eventuele andere kosten.
- 12.6 Als blijkt dat Huurder foutieve informatie heeft verstrekt in het nadeel van DOCKR, heeft DOCKR het recht om een oneerlijkheidstoeslag van tweemaal het Huurtarief in rekening te brengen. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en de eventuele nalatigheidstoeslag.
- 12.7 Wanneer er (onder)delen van het DOCKR Transportmiddel missen of worden gestolen, heeft DOCKR het recht dit bij Huurder in rekening te brengen tot maximaal het bedrag van het eigen risico.
- 12.8 Indien het DOCKR Transportmiddel door de gemeente is verwijderd, heeft Huurder drie dagen de tijd deze zelf op te halen bij de betreffende gemeentelijke dienst. Eventuele verkrijgingskosten of andere kosten zijn voor rekening van Huurder. Het verwijderen van het DOCKR Transportmiddel door de gemeente zal worden beschouwd als Onterecht Onderhoud. Nadat het DOCKR Transportmiddel minimaal drie dagen beschikbaar is geweest bij het depot, haalt DOCKR het DOCKR Transportmiddel op en zal contact worden opgenomen met Huurder.

### **13. Schade**

- 13.1 Het DOCKR Transportmiddel wordt volgens wettelijke verplichtingen door DOCKR periodiek op schade en defecten gecontroleerd. Dit ontslaat de Huurder echter niet van zijn eigen verplichting het DOCKR Transportmiddel voor ieder gebruik op beschadigingen en defecten te onderzoeken. De Huurder is gehouden om DOCKR voor het gebruik van het DOCKR Transportmiddel op de hoogte te brengen van schades, defecten en gebreken die niet op de schadestatus zijn vermeld. Bij het DOCKR Transportmiddel is een schadestatus van reeds bij DOCKR bekende schades en defecten aanwezig. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de rit start. De Huurder is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden.
- 13.2 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken en/of beschadigingen aan het DOCKR Transportmiddel. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding zijdens Huurder is telkens, dat Huurder de schade binnen twee (2) weken meldt bij DOCKR. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens DOCKR vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan voor zover geen melding is gedaan als bedoeld in dit artikel.

- 13.3 Huurder zal zich in geval van pech, ongeval of enige gebeurtenis waaruit schade kan voortvloeien of is voortgevloeid, hetzij voor DOCKR, hetzij voor derden, direct in verbinding stellen met DOCKR. De Huurder is verplicht om de instructies van DOCKR op te volgen en bij het DOCKR Transportmiddel te blijven totdat de eventuele pechhulp is gearriveerd. Inschakelen van pechhulp buiten DOCKR om of zonder toestemming van DOCKR is voor eigen kosten en risico van de Huurder. Bij het eventueel niet bereiken van DOCKR dient de Huurder de politie ter plaatse telefonisch op de hoogte te stellen, ook in geval van blikshade.
- 13.4 In geval van schade is Huurder verplicht gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan DOCKR of aan diens verzekeraar te verstrekken. Het schadeformulier dient zo spoedig mogelijk volledig ingevuld en ondertekend aan DOCKR overlegd te worden. Huurder is verplicht DOCKR en door DOCKR aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verweere tegen aanspraken van derden of vaststelling van de aansprakelijkheid van Huurder.
- 13.5 Indien binnen een periode van zeven dagen geen schadeformulier door DOCKR is ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. DOCKR behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen ten laste van de Huurder te brengen.
- 13.6 In geval van schade of defecten aan het DOCKR Transportmiddel, is het Huurder niet toegestaan het DOCKR Transportmiddel te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid. De klantenservice is bevoegd om het gebruik van het DOCKR Transportmiddel te verbieden indien de veiligheid tijdens de rit in het geding lijkt te zijn.
- 13.7 Schadevergoedingen in verband met schades aan het DOCKR Transportmiddel komen in alle gevallen toe aan DOCKR. Als deze vergoedingen aan Huurder is gedaan, dan dient de Huurder deze zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan DOCKR door te sturen.
- 13.8 Schade aan het DOCKR Transportmiddel (ontstaan door vandalisme) wordt door Huurder binnen 24 uur gemeld aan DOCKR.
- 13.9 Indien sprake is van schade en slijtage van het DOCKR Transportmiddel anders dan is te verwachten door normaal gebruik, zulks ter beoordeling van DOCKR, behoudt DOCKR zich het recht voor de kosten daarvan te verhalen op Huurder.
- 13.10 Indien sprake is van schade die is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij is Huurder verplicht om de contactgegevens van deze derde partij en een door beide partijen voor akkoord ondertekende situatieschets aan te leveren bij DOCKR. Huurder kan schades telefonisch melden via 085 40 000 58. Wanneer er geen contactgegevens van de derde partij worden overlegd zal de schade in rekening worden gebracht bij Huurder.

## **14. Tarieven, Betalingen en Machtiging**

- 14.1 De Huurder stemt ermee in om het tarief te betalen conform de overeengekomen Huurtarief welke zijn vastgelegd in de Huurovereenkomst.
- 14.2 Alle door DOCKR genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- 14.3 Het Huurtarief van de DOCKR Transportmiddelen wordt maandelijks vooraf geïncasseerd.
- 14.4 Huurder is verplicht om bij het afsluiten van een Huurovereenkomst tevens een machtiging tot automatische SEPA-incasso van de (maandelijkse) kosten van de Huurovereenkomst en andere verschuldigde af te laten schrijven van het opgegeven rekeningnummer. Huurder is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn (bank)rekening voldoende dekking biedt.
- 14.5 In geval en zolang een Huurder enige betalings- of andere verplichting jegens DOCKR niet of niet tijdig nakomt, is DOCKR gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiende uit de Huurovereenkomst op te schorten.
- 14.6 DOCKR is gerechtigd ter zake van facturen en aanmaningen te communiceren middels e-mail.
- 14.7 Bij extra in rekening gebrachte kosten (zoals het eigen risico en toeslagen), heeft DOCKR het recht eerst betaling daarvan te verlangen alvorens aan Huurder een nieuw DOCKR Transportmiddel te leveren. Wanneer Huurder aangeeft in staat te zijn het openstaande bedrag te voldoen en dit blijkt niet het geval te zijn, is sprake van Onterecht Onderhoud en kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- 14.8 Wanneer de kosten van de Huurovereenkomst of overige kosten niet kunnen worden afgeschreven of onterecht worden gestorneerd, is Huurder van rechtswege in verzuim. Huurder ontvangt dan een aanmaning om het verschuldigde alsnog binnen veertien dagen te voldoen. Indien het verschuldigde niet binnen de termijn van veertien dagen is voldaan, kan DOCKR een incassobureau inschakelen. Alle extra administratiekosten en de buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Huurder.

## **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1 Aansprakelijkheid van DOCKR met betrekking tot de Huurovereenkomst is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die DOCKR krachtens de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk heeft. DOCKR is binnen de uitvoering van deze verplichtingen echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden zoals gemeentes, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van DOCKR Transportmiddel van DOCKR, foutparkeerders op locaties of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via bemiddeling van DOCKR-diensten verlenen. DOCKR is bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die Huurder direct of indirect lijden als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een DOCKR Transportmiddel.

- 15.2 DOCKR is niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook, voor enige door Huurder geleden schade (als gevolg van het gebruik van het DOCKR Transportmiddel) tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van DOCKR. Huurder is zelf aansprakelijk voor deze schade en de daaruit voortvloeiende gevolgschade, behalve indien en voor zover die schade onder een afgesloten verzekering is gedekt.
- 15.3 Indien DOCKR desondanks wel aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, dan zal de totale aansprakelijkheid van DOCKR onder de Huurovereenkomst beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan hoogstens drie (3) maal het Huurtarief, met een maximum van € 3.000, -.
- 15.4 DOCKR is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verminking of verlies van gegevensbestanden, verlies van klanten, reputatieschade en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Huurder.
- 15.5 Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het DOCKR Transportmiddel als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d. Indien zich niettemin enige schade als hier bedoeld voordoet, moet Huurder DOCKR daarvan terstond op de hoogte stellen en is Huurder daarvoor jegens DOCKR en jegens daardoor getroffen derden volledig aansprakelijk.
- 15.6 DOCKR is niet aansprakelijk voor de door de Huurder/passagier in een DOCKR Transportmiddelen achtergelaten voorwerpen.
- 15.7 De Huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers van Huurder, ook indien deze niet de instemming van de Huurder hadden.
- 15.8 Huurder vrijwaart DOCKR voor:
- Alle schade van of aan inzittenden of derden, waarvoor DOCKR op grond van de wet aansprakelijk mocht zijn en waarvoor onder de WAM-verzekering door DOCKR geen dekking mocht worden gevonden;
  - Alle boetes, transacties en administratieve sancties e.d., die aan DOCKR mochten worden opgelegd in verband met gedurende de huurtijd door Huurder en/of de bestuurder en/of inzittenden van het DOCKR Transportmiddel gepleegde misdrijven en overtredingen. Voor dergelijke boetes, transacties en administratieve sancties e.d. draagt Huurder in de verhouding tot DOCKR, en voor zover mogelijk ook rechtstreeks in de verhouding tot de oplegger(s) van die boetes, transacties en administratieve sancties e.d., het volledige risico en de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid;
  - Iedere aanspraak van een derde jegens DOCKR met betrekking tot de door DOCKR geleverde of te leveren DOCKR Transportmiddelen en/of met een schending door Huurder van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet op de ondernemingsraden en/of de afspraken van de Huurovereenkomst. Huurder dient de volledige door DOCKR gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan DOCKR te vergoeden.

- 15.9 Voor eventuele kosten en/of schade, welke voor Huurder of de bestuurder van het DOCKR Transportmiddel of inzittenden daarvan mocht(en) ontstaan ten gevolge van enige schade en/of defect en/of verlies aan c.q. van het DOCKR Transportmiddel met toebehoren of aan derden toegebracht, draagt DOCKR geen aansprakelijkheid.
- 15.10 Indien Huurder door welke omstandigheden dan ook geen gebruik kan maken van het DOCKR Transportmiddel tijdens de Huurovereenkomst, draagt DOCKR voor de daaruit voortvloeiende schade geen aansprakelijkheid, doch blijft Huurder gehouden de overeengekomen kosten van de Huurovereenkomst te voldoen.
- 15.11 De Huurder mag in het geval van een ongeval waarbij een door hem gehuurd DOCKR Transportmiddel betrokken was, geen aansprakelijkheidsverklaring of vergelijkbare verklaring afgeven. Wordt er ondanks dit verbod een aansprakelijkheids- of vergelijkbare verklaring afgelegd, dan geldt deze alleen rechtstreeks voor de Huurder. Noch DOCKR, noch (zijn) verzekeraars zijn gebonden aan deze verklaring of toezegging.
- 15.12 Huurder is, voor zover van toepassing, aansprakelijk voor schade door verlies van bijgeleverde documenten, zoals kentekenbewijs, verzekeringsbewijs (groene kaart), APK-keuringsbewijs en eventuele grensdocumenten.
- 15.13 Zolang Huurder bij en na de teruggave van het DOCKR Transportmiddel aan DOCKR, voor zover van toepassing, de autopapieren niet volledig aan DOCKR heeft teruggegeven, lijdt DOCKR bedrijfsschade, waarvoor huurder aansprakelijk is op de voet van artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

## **16. Wijziging**

- 16.1 Nadat de Huurovereenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in belastingen en accijnzen welke van overheidswege en verzekeringspremies worden opgelegd doorberekend worden aan de Klant.
- 16.2 DOCKR heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden minimaal één maand voor de ingangsdatum bekend gemaakt door middel van een mededeling op de website [www.dockrmobility.nl](http://www.dockrmobility.nl) en per e-mail aan Huurder.
- 16.3 DOCKR heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op Huurder uit welken hoofde ook, over te dragen aan derden.
- 16.4 Huurder kan de Huurovereenkomst kosteloos wijzigen naar een duurdere Huurovereenkomst en DOCKR zal op afspraak zorgdragen voor het omwisselen van het DOCKR Transportmiddel naar een DOCKR Transportmiddel dat past bij de nieuwe Huurovereenkomst.

## 17. Ontbinden en opzeggen

- 17.1 DOCKR heeft het recht de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Huurder, indien:
- Huurder in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
  - Huurder (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - Het faillissement van Huurder wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Huurder onder curatele wordt gesteld of wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
  - Ten laste van Huurder beslag wordt gelegd op het DOCKR Transportmiddel of op andere goederen van Huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst nadelig beïnvloedt;
  - Huurder naar het oordeel van DOCKR, misbruik maakt van de door DOCKR geboden service;
  - Huurder opzettelijk onjuiste informatie verschaft aan DOCKR, dan wel Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Huurovereenkomst na te kunnen komen.
- 17.2 Huurder heeft het recht de Huurovereenkomst per direct te beëindigen indien DOCKR haar verplichtingen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.
- 17.3 In geval van beëindiging conform 18.1 en 18.2 wordt de toegang tot het DOCKR Transportmiddel met ingang van de ontbinding of opzegging onmiddellijk geblokkeerd en worden reeds gemaakte toekomstige reserveringen ongedaan gemaakt.
- 17.4 Wanneer de Huurovereenkomst in overeenstemming met het bovenstaande wordt opgezegd of ontbonden heeft DOCKR met name de volgende rechten:
- Recht op onmiddellijke retournering van het op dat moment door de Huurder gebruikte DOCKR Transportmiddel. Indien Huurder het DOCKR Transportmiddel niet onmiddellijk retourneert, is DOCKR gerechtigd om het DOCKR Transportmiddel op kosten van de Huurder in bezit te nemen;
  - Recht op het Huurtarief tot retournering van het DOCKR Transportmiddel; en
  - Aanspraak op schadevergoeding. DOCKR zal de Huurder als schadevergoeding de exacte schade wegens niet-nakoming in rekening brengen.
- 17.5 Bij verhuur van een DOCKR Transportmiddel door DOCKR, heeft DOCKR – naast de gevallen zoals genoemd in artikel 17.1 – het recht de Huurovereenkomst te allen tijde, zonder ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang tussentijds door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, indien naar haar oordeel het DOCKR Transportmiddel niet op zorgvuldige wijze wordt gebruikt of indien het DOCKR Transportmiddel niet wordt teruggegeven binnen de in het inspectieformulier bedoelde maximale huurtijd.

## **18. Privacy**

- 18.1 Voor zover gegevens door DOCKR worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Huurovereenkomst persoonsgegevens bevatten, zal DOCKR deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 18.2 DOCKR zal gegevens verzamelen en verwerken in het kader van de Huurovereenkomst. DOCKR verwerkt persoonsgegevens conform het bepaalde in DOCKR's privacy statement.
- 18.3 DOCKR is gerechtigd om de gegevens te verstrekken aan andere door DOCKR te bepalen partijen, waaronder maar niet beperkt tot Pon's Automobielhandel B.V., waaronder maar niet beperkt tot doeleinden met betrekking tot onderzoek, analyse, verbetering van de DOCKR Transportmiddelen en DOCKR diensten, marketing, service (onderhoud- en reparatie) en communicatie.
- 18.4 DOCKR krijgt via de aan Huurder ter beschikking gestelde portal toegang tot de gegevens uitsluitend met betrekking tot de door Huurder aangeschafte een of meer Huurovereenkomsten.
- 18.5 DOCKR zal de via de portal ter beschikking gestelde gegevens enkel gebruiken voor de volgende doeleinden: (i) optimalisatie van de bedrijfsvoering; (ii) maken van onderhoudsafspraken met gebruikers; (iv) in het kader van de uitvoering van de Huurovereenkomst; en (v) ter verbetering van de dienstverlening in het kader van de bedrijfsuitoefening.
- 18.6 Huurder is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving in verband met het gebruik van de Huurovereenkomst en het DOCKR Transportmiddel, waaronder (maar niet beperkt tot) het informeren van de bestuurders over de verwerking van de persoonsgegevens (onder meer over de partijen die de gegevens zullen ontvangen) en het verkrijgen van benodigde toestemmingen en/of instemmingen uit hoofde van onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de Wet op de ondernemingsraden.

## **19. Overdracht en uitbesteden**

- 19.1 DOCKR heeft het recht om haar bedrijf of onderdelen daarvan, inclusief Overeenkomsten, aan derden over te dragen indien die derden ten tijde van de overdracht redelijkerwijze in staat kunnen worden geacht om de dienstverlening onmiddellijk na de overdracht op vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden en tarieven voort te zetten.
- 19.2 DOCKR heeft het recht de Huurovereenkomst met Huurder over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van het concern waarvan DOCKR-deel uitmaakt en/of aan derden. Huurder zal zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. In geval DOCKR hiertoe overgaat, zal zij Huurder hierover informeren.
- 19.3 DOCKR is gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Dit ontslaat DOCKR echter op geen enkele wijze van zijn verplichtingen.



19.4 Verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

## **20. Toepasselijk recht en geschillen**

20.1 Op de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Huurovereenkomst zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

20.3 Mochten een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De partijen verbinden zich in dat geval om ontstane lacunes in overeenstemming met de geest en de veronderstelde bedoeling van de partijen op te vullen en de ongeldige bepalingen te vervangen door geldige bepalingen die de niet geldige bepalingen in economische zin en wat betreft de bedoeling ervan zo veel mogelijk naderen.